

**Интерпретация результатов анкеты  
«Удовлетворенность качеством предоставления образовательных услуг»  
МБДОУ № 20 «Ладушки» БМР РТ**

В анкетировании приняли участие 154 респондента.

Из них:

96% - ответили положительно, что свидетельствует об удовлетворенности качеством предоставляемых образовательных услуг

4 % опрошенных затрудняются ответить на вопросы №2,11

<b>Уважаемые родители, удовлетворены ли Вы:</b>	<b>Да</b>	<b>Нет</b>	<b>Затрудняюсь ответить</b>
1. Качеством образования (обучение и воспитание), которое получает Ваш ребёнок.	95%		5%
2. Степенью информированности о деятельности образовательного учреждения посредством информационных технологий (сайт образовательного учреждения).	96%		4%
3 . Состоянием материально-технической базы учреждения.	81%	6%	13%
4. Профессионализмом педагогов	98%		2%
5 . Организацией учебно-воспитательного процесса	100%		
6. Организацией питания в учебном учреждении.	97%		3%
7. Санитарно-гигиеническими условиями.	91%	2%	7%
8. Взаимоотношениями педагогов с воспитанниками.	100%		
9. Взаимоотношениями педагогов с родителями.	87%	4%	9%
10. Доброжелательностью, вежливостью работников организации	93%	3%	4%
11.Доступностью услуг для инвалидов	100%		

**Вывод:** анализ степени удовлетворённости респондентами качеством деятельности МБДОУ свидетельствует о том, что созданная система работы в ДОУ позволяет максимально удовлетворять потребность и запросы родителей.